

Ц а р и н а

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
Α) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	Tsarina Boutique ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ 1 ΛΑΡΙΣΑ 41222 241111.5685
Β) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ				
Κωδικός Πελάτη:				
Αριθμός Παραστατικού:				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	
IBAN	
Όνομα Τράπεζας	
Όνομα Δικαιούχου	

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές μαγιό, κολάν, κορμάκια, καλσόν και κοσμήματα, εκτός εάν είναι ελαττωματικά. Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής: Εάν το προϊόν είναι προϊόν προσφοράς/εκπτώσεων και φέρει την ειδική σήμανση στο site, τότε το κόστος επιστροφής το επιβαρύνεται ο πελάτης και είναι 6 ευρώ. Στα προϊόντα της τρέχουσας collection το κόστος επιστροφής είναι 4 ευρώ, το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάτσες του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες). Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

Αντικατάσταση: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.

Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.

Υπογραφή